

La base fundamental para el cumplimiento de nuestros objetivos se apoya en 4 pilares básicos:

- **Nuestro sistema de gestión y producción** que nos permite ser competitivos, eficaces, eficientes y generar valor añadido.
- **Nuestro personal** al que se le proporcionará en todo momento un entorno de trabajo seguro, formación y atención a sus sugerencias con el fin de facilitar su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo bien hecho.
- **Nuestras instalaciones y maquinaria** que serán en todo momento acordes a las exigencias del mercado y capaces de cumplir con los requisitos legales en materia de seguridad y medioambiente.
- Una estrecha relación con **nuestros proveedores** dirigida a su "integración" con el fin de que participen de nuestro proceso de mejora continua.

Eduardo Martínez Perea

Director General



toybe
GLOBAL PACKAGING
Borgoño San Lázaro
26007 LIGRONO

Política de gestión.

En TOYBE, S.A, somos conscientes de la necesidad de ser cada vez más competitivos, dentro de un mercado y entorno cambiantes, en el que el nivel técnico así como la calidad de producto y servicio exigido por nuestros clientes y ofertado por nuestros competidores, constituyen retos ineludibles.

Somos suministradores de productos certificados en cadena de custodia de bolsas de papel y sobres regalo. Para ello y con el fin de garantizar nuestro desarrollo y la “rentabilidad sostenible”, hemos implantado un sistema de gestión por procesos cuyas premisas básicas son:

Ser proveedores excelentes de soluciones integrales de Packaging, ofertando siempre la mayor calidad en productos e impresión. Nuestro enfoque ha de ser el servicio al cliente, ya sean clientes industriales o comerciales, ofertando la más amplia gama de productos para dar respuesta a sus necesidades.

Los principios que deben guiar esta política son:

- **La mejora continua de todos nuestros procesos**, respecto de la gestión de la calidad, del medio ambiente y de la seguridad y salud de nuestros empleados.
- Nuestro compromiso con la **protección del medio ambiente**, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos.
- **La satisfacción de nuestros clientes** es nuestro principal objetivo, por lo tanto, sus exigencias contractuales, deseos y expectativas son asumidos como nuestros. La medición de dicha satisfacción nos permite detectar oportunidades de mejora y su puesta en marcha.
- Programación de unos **objetivos** de calidad, medio ambiente y cadena de custodia revisados cada año para un eficiente desarrollo de nuestra política.
- TOYBE, S.A. adquiere el compromiso de cumplir con la **legislación** y reglamentación que afecta a sus actividades así como con el resto de requisitos que suscriba, en el ámbito medioambiental y de salud y seguridad en el trabajo.
- Somos conscientes de la interacción e incidencia de nuestras acciones en la **sociedad**.
- La Dirección se compromete a implantar y mantener dentro de la organización el cumplimiento de los requisitos de la cadena de custodia.